

การย้ายสิทธิ..เปลี่ยนหน่วยบริการ สำหรับบัตรทองด้วยตัวเองแบบออนไลน์



So EASY เปลี่ยนหน่วยบริการได้ง่ายๆ บน Line Official Account สปสช.



Line Official Account สปสช.



ง่ายกว่าเดิม สักกนเลย



วิธีการย้ายสิทธิเปลี่ยนหน่วยบริการสำหรับบัตรทองด้วยตัวเองแบบออนไลน์

ขั้นตอนการย้ายสิทธิเปลี่ยนหน่วยบริการสำหรับบัตรทองด้วยตัวเองแบบออนไลน์



เพิ่มเพื่อนใน LINE ด้วยคิวอาร์โค้ด

เปิดแอป LINE > เลือกแท็บเพื่อน > แตะไอคอนเพิ่มเพื่อนที่มุมขวาบน
แล้วเลือก 'คิวอาร์โค้ด' จากนั้นจึงสแกนคิวอาร์โค้ด

[เรียนรู้เพิ่มเติมเกี่ยวกับ LINE](#) [ดาวน์โหลด](#)



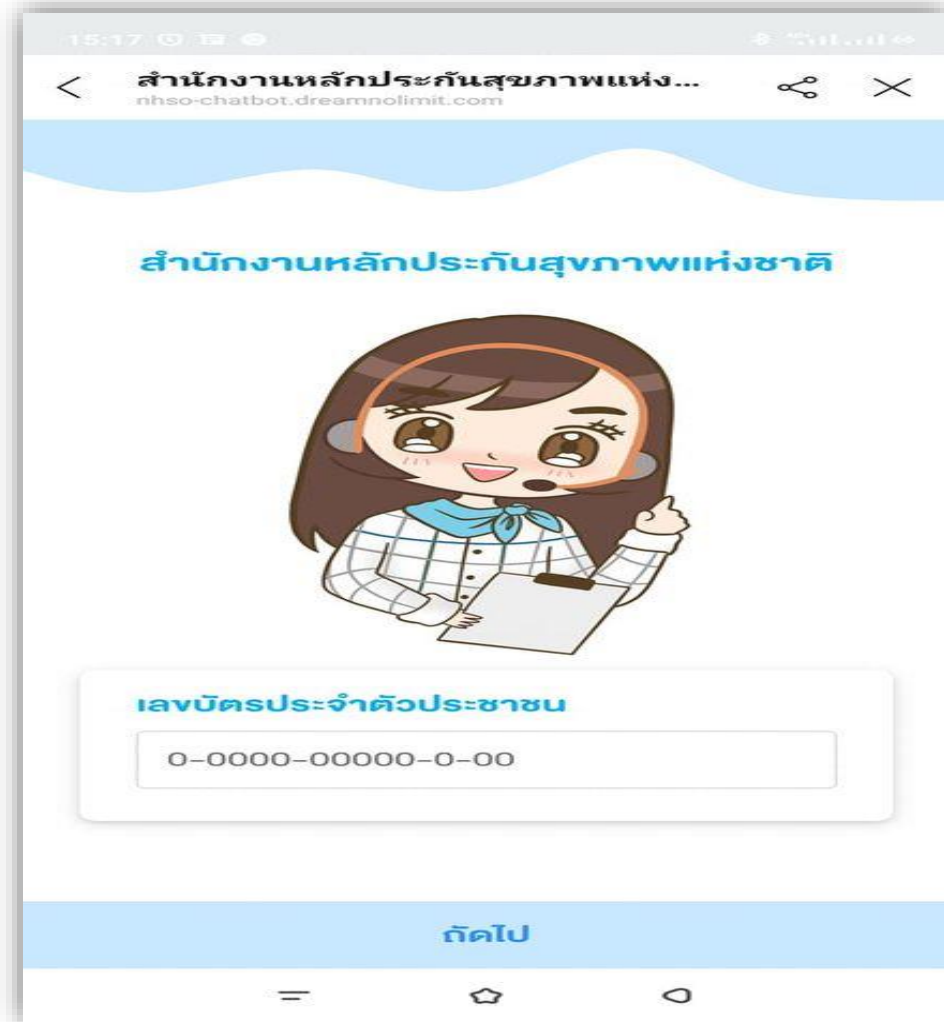
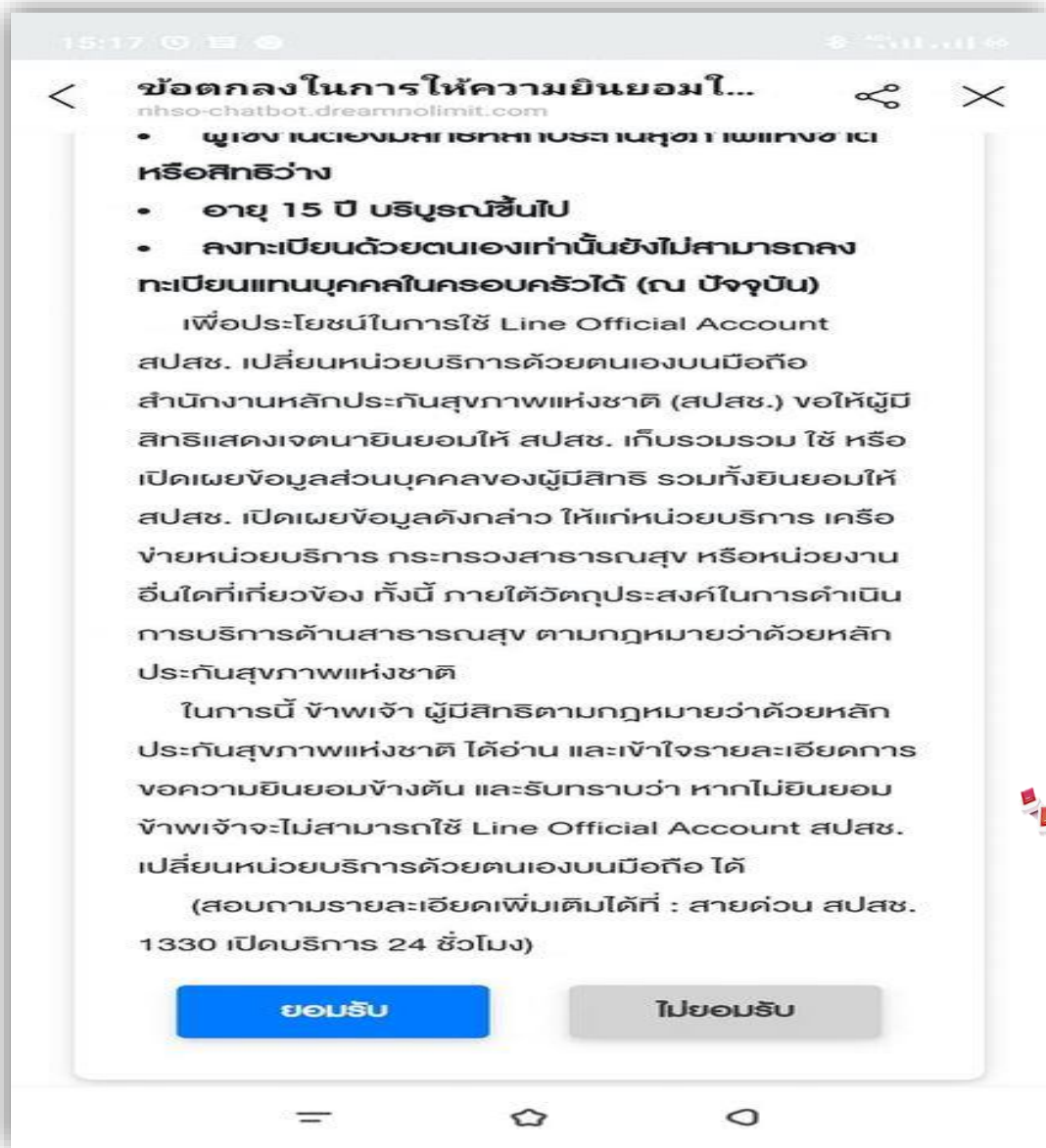
สอบถามสิ่งที่คุณอยากรู้ โทร.สายด่วน สปสช. 1330
ทุกวันตลอด 24 ชั่วโมง

เริ่มแรก ไปที่ LINE Official Account
พิมพ์ค้นหา [Line ID @nhso](#)
หรือสแกน QR Code ตามรูปด้านบน



เมื่อ แอดไลน์ สปสช. แล้วให้ท่านไปกดที่ สิทธิบัตรทอง
(เปลี่ยนหน่วยบริการ)

อ่านข้อความแล้ว กด อนุญาต



อ่านข้อตกลงอีกครั้งจากนั้น กด ยอมรับ

หลังจากกดกดยอมรับ แล้วในหน้านี้ให้ท่านใส่หมายเลขบัตรประจำตัวประชาชน จากนั้นกดถัดไป

15:18

สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่ง...
nhso-chatbot.dreamnolimit.com

ชื่อ

นามสกุล

วัน/เดือน/ปีเกิด

วันเกิด | เดือนเกิด | ปีเกิด

ตัวอักษรภาษาอังกฤษ 2 ตัวแรก

ตัวเลข 10 ตัว

JC0-0000000-00

ประเทศไทย

เลขหลังบัตรประชาชน

เลขหลังบัตรประชาชน

ถัดไป

จากนั้นกรอกข้อมูลตามรูปและใส่ตัวเลขหลังบัตรประชาชน



15:20

สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่ง...
nhso-chatbot.dreamnolimit.com

กรุณาดังรหัสผ่านของท่าน

6 หลัก

1 2 3

4 5 6

7 8 9

0 <

ถัดไป

กรอก รหัสผ่านที่จะใช้พยายามอย่างตั้งรหัสที่เดาง่าย เช่น 123456 หรือ 111111 เป็นต้น เมื่อใส่รหัสแล้วกด ถัดไป

ทำการยืนยันรหัสผ่านก่อนหน้าอีกครั้ง เพื่อเป็นการยืนยัน

15:20

สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่ง...
nhso-chatbot.dreamnolimit.com

กรุณารอกหมายเลขโทรศัพท์
ของท่าน

กรอกเบอร์โทรศัพท์

ขอรับรหัส OTP

หลังจากใส่รหัสผ่านแล้ว กรอกเบอร์โทรศัพท์ของท่าน
จากนั้นกด ขอรับรหัส OTP



15:21

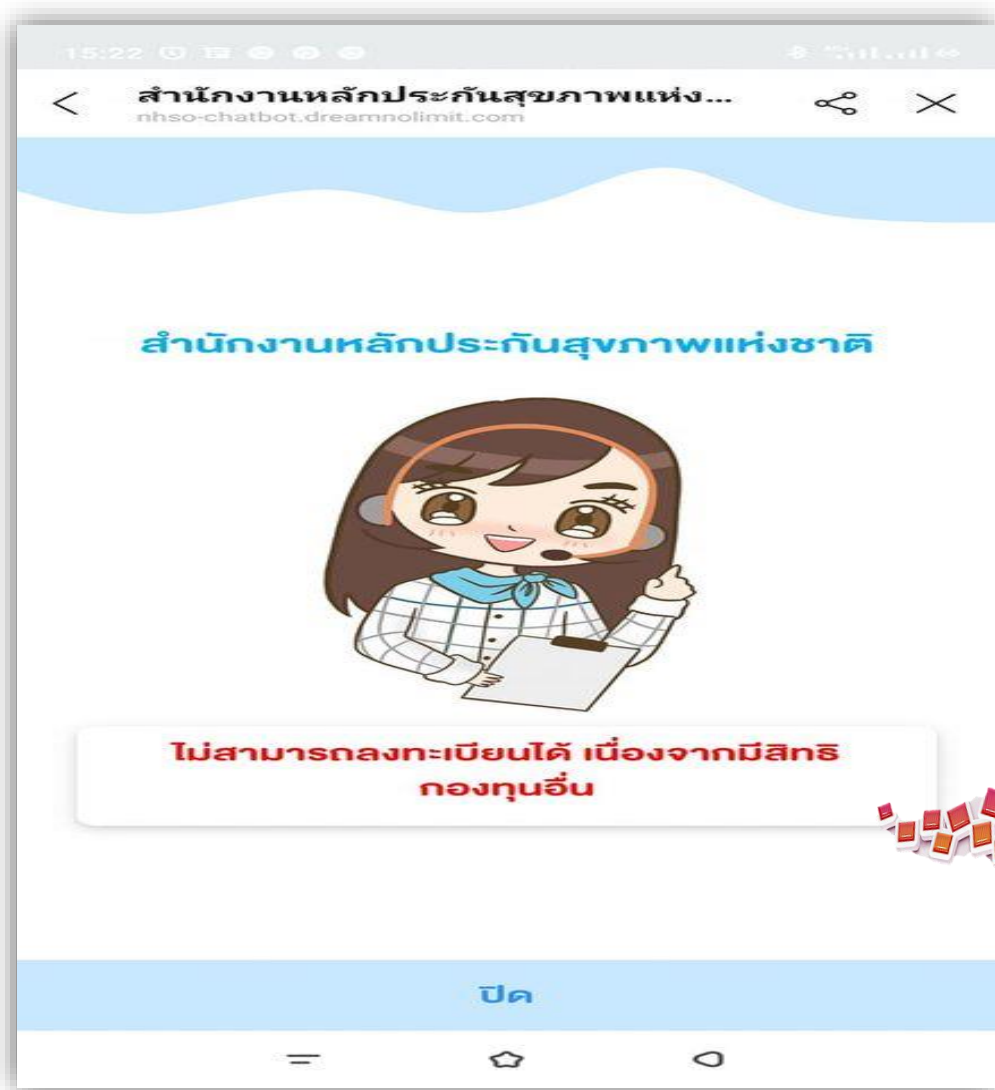
สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่ง...
nhso-chatbot.dreamnolimit.com

กรุณาใส่ OTP
(รหัสอ้างอิง wf1bf9)

รับ OTP ใหม่อีกครั้ง

ยืนยัน

จากนั้นนำรหัส OTP มาใส่ โดยรหัสนี้จะส่งมาตรงข้อความ SMS บนโทรศัพท์มือถือของท่าน จากนั้นกด ยืนยัน หากสำเร็จท่านจะได้รับข้อความ **รอการอนุมัติ**



กรณีที่ปรากฏหน้าจอแบบนี้แสดงว่า ท่านไม่สามารถลงทะเบียนได้
เพื่อมีสิทธิอย่างอื่นแทน โดยท่านสามารถตรวจสอบสิทธิบัตรทอง
(หลักประกันสุขภาพแห่งชาติ) ด้วยตนเอง ตามรายละเอียดด้านล่าง

สปสช.
สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ

ผู้ใช้สิทธิบัตรทอง ได้รับการคุ้มครองตลอดชีวิต

- เป็นสิทธิการรักษาพยาบาลของคนไทยทุกคน
- สามารถเข้ารับการรักษาที่หน่วยบริการของรัฐหรือเอกชนที่เข้าร่วมโครงการได้
- เป็นสิทธิที่ประชาชนทุกคนได้รับตั้งแต่เกิดไปจนตลอดชีวิต
- หากเรามีสิทธิไม่จำเป็นต้องมีบัตรทองก็สามารถใช้บัตรประชาชนเพื่อรักษาพยาบาลได้

สอบถามข้อมูลเพิ่มเติม
สายด่วน สปสช. 1330 ทุกวัน ตลอด 24 ชม.

1. ท่านสามารถติดต่อด้วยตนเองได้ที่ สำนักงานเขต กทม. (19 เขต)/ สปสช. เขตพื้นที่ 1-13/ โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล/ โรงพยาบาลของรัฐ
2. โทรสายด่วน สปสช. 1330 จากนั้นกด 2 ตามด้วยหมายเลขบัตรประชาชน 13 หลัก และเครื่องหมาย #
3. ติดต่อผ่าน Application “สปสช.” สามารถดาวน์โหลดฟรี ได้ทั้งระบบ [Andriod](#) และ [iOS](#) (สแกน QR Code เพื่อดาวน์โหลดแอปพลิเคชัน) (หมายเหตุ : เมื่อลงทะเบียนติดตั้งแอปพลิเคชันเรียบร้อยแล้ว สามารถเข้าใช้งานฟังก์ชัน ตรวจสอบสิทธิตนเอง และตรวจสอบสิทธิคนในครอบครัว ได้ทันที)
4. ติดต่อผ่าน LINE Official Account สปสช. – แอดเป็นเพื่อนง่าย ๆ พิมพ์ค้นหา Line ID @nhso หรือ สแกน QR Code/ หรือคลิกลิงก์ <https://lin.ee/zzn3pU6>(หมายเหตุ : ใช้งานง่าย ๆ เพียงเลือกฟังก์ชัน “ตรวจสอบสิทธิ” และกรอกข้อมูล ก็สามารถตรวจสอบสิทธิได้แล้ว)
5. ติดต่อผ่านทางเว็บไซต์ สปสช. www.nhso.go.th (เข้าเมนูประชาชน เลือกหัวข้อ “ตรวจสอบสิทธิหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ” หรือคลิกลิงก์นี้ <https://eservices.nhso.go.th/eServices/>

กรณีไม่สามารถติดต่อขอทำบัตรได้ด้วยตนเอง

สำหรับกรณีเด็กอายุต่ำกว่า 15 ปี พ่อแม่ไม่จดทะเบียนสมรสเด็กอยู่กับพ่อ ไม่สามารถติดตามหาแม่ได้ พ่อจะไปทำบัตรทองให้เด็ก ต้องใช้เอกสาร ดังนี้

- บัตรประชาชน หรือ สูติบัตร
- ทะเบียนบ้าน
- สำเนาบัตรประชาชนของผู้ปกครอง * กรณี เด็กอาศัยอยู่ใน กทม. แต่ทะเบียนบ้านอยู่ต่างจังหวัดให้นำสำเนาทะเบียนบ้านของผู้ให้อยู่อาศัยมาด้วย

หนังสือมอบอำนาจทำบัตรทองสามารถเขียนหรือพิมพ์ขึ้นเองได้ หรือต้องใช้แบบฟอร์มของทางหน่วยงาน

- ดาวโหลดที่เว็บไซต์ <http://bkk.nhso.go.th>
- เดินทางไปรับที่หน่วยงานที่ไปติดต่อ

เด็กที่อาศัยอยู่กับญาติ ญาติจะพาไปทำบัตรทองต้องมีหนังสือยินยอมจาก พ่อ แม่ หรือไม่

- ผู้ปกครองที่ไม่ใช่พ่อแม่ สามารถไปทำบัตรทองให้เด็กได้โดยไม่ต้องใช้หนังสือยินยอม

เด็กที่อาศัยอยู่กับญาติ แต่ไม่สามารถติดต่อบิดามารดาเด็กได้ ญาติสามารถพาไปทำบัตรทองต้องใช้เอกสาร ดังนี้

- บัตรประชาชน หรือ สูติบัตร
 - ทะเบียนบ้าน
 - สำเนาบัตรประชาชนของผู้ปกครอง (ผู้ปกครองที่ไม่ใช่พ่อแม่ สามารถไปทำบัตรทองให้เด็กได้โดยไม่ต้องใช้หนังสือยินยอม)
 - กรณี เด็กอาศัยอยู่ใน กทม. แต่ทะเบียนบ้านอยู่ต่างจังหวัด ให้นำสำเนาทะเบียนบ้านของผู้ให้อยู่อาศัยมาด้วย
- กรณีเด็กอายุต่ำกว่า 15 ปี บิดา-มารดา สามารถไปทำบัตรทองให้บุตรได้โดยไม่ต้องมีหนังสือมอบอำนาจจากบุตร
- กรณีบุตรอายุ 15 ปีขึ้นไป บิดา-มารดา ไปทำบัตรทองให้บุตรได้
- ต้องมีหนังสือมอบอำนาจให้ดำเนินการแทนจากบุตรก่อนโดยหนังสือมอบอำนาจต้องเป็นรูปแบบที่เจ้าหน้าที่เขตกำหนดไว้
- กรณีบุคคลบรรลุนิติภาวะ สามารถมอบอำนาจให้ บิดา-มารดา พี่น้อง ญาติ (ระบុความสัมพันธ์) ไปทำบัตรทองแทนได้
- แต่ต้องมีหนังสือมอบอำนาจให้ดำเนินการแทน
 - พร้อมแนบสำเนาบัตรประชาชนของผู้ที่ลงทะเบียนแทน

- **หมายเหตุ**

เวลาการใช้บริการบัตรทองโรงพยาบาลได้ปฏิบัติตามระเบียบว่าด้วยหลักประกันสุขภาพ ซึ่งได้กำหนดให้หน่วยบริการ ให้บริการแก่ผู้ป่วยทุกวันจันทร์-วันเสาร์ เวลา 07.00 ถึง 17.00 น. เว้นวันอาทิตย์และวันหยุดนักขัตฤกษ์ นอกเหนือจากเวลาที่กำหนดนี้ โรงพยาบาลจะให้บริการผู้ป่วยในกรณีอุบัติเหตุและฉุกเฉินเท่านั้น เนื่องจากจำนวนแพทย์และพยาบาล ตลอดจนเจ้าหน้าที่อื่นๆ จะมีจำนวนน้อยกว่าในเวลาราชการ แต่ละโรงพยาบาลก็อาจจะกำหนดวันและเวลา ในการให้บริการที่แตกต่างกันออกไป โดยทางโรงพยาบาลจะปิดป้ายประชาสัมพันธ์ เพื่อให้ผู้รับบริการทราบอยู่แล้ว ถ้าหากไม่ฉุกเฉินจริง ๆ แนะนำให้ไปใช้บริการในวันเวลาราชการการคลอด ไม่ถือว่าเป็นกรณีฉุกเฉินและใช้สิทธิบัตรทองไม่ได้

เนื่องจาก ตามปกติแล้ว แพทย์จะกำหนดวันคลอดที่ใกล้เคียงให้ ซึ่งผู้ตั้งครรภ์ไม่ควรเดินทางในช่วงใกล้คลอด เพราะอาจเกิดอันตรายต่อผู้ตั้งครรภ์และทารกได้ และเมื่อครบกำหนดแล้วจะมีการเจ็บเตือน ซึ่งมีเวลาเพียงพอให้เดินทางไปหน่วยบริการที่ระบุในบัตรทองโดยเฉพาอย่างยิ่งในกรณีครั้งแรก ยกเว้นแต่ว่าเป็นการคลอดก่อนกำหนดหรือไม่เป็นไปตามที่แพทย์คาดคะเนไว้ หากภรรยาคลอดในหน่วยบริการที่ฝากครรภ์อยู่ ซึ่งไม่ใช่หน่วยบริการที่ระบุในบัตร ไม่ถือว่าเป็นกรณีฉุกเฉิน ก็จะต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่าย หรือค่ารักษาพยาบาลทั้งหมด

อย่างไรก็ตาม ผู้ที่ลงทะเบียนย้ายสิทธิผ่านทางไลน์ สปสช. ต้องมีสิทธิหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ (สิทธิบัตรทอง) หรือมีสิทธิว่าง และต้องมีอายุไม่ต่ำกว่า 15 ปี ทั้งนี้ หากยังไม่สะดวกใช้งานทางโทรศัพท์มือถือ สามารถไปติดต่อที่หน่วยบริการได้เช่นเดิม หรือสอบถามข้อมูลเพิ่มเติม ที่ สายด่วน สปสช. 1330